

Všeobecné obchodní podmínky společnosti TOTEX s.r.o. (VOP)

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto **Všeobecné obchodní podmínky** (dále jen „**VOP**“) upravují práva a povinnosti smluvních stran při uzavírání a plnění smluv uzavíraných mezi:
 - **TOTEX s.r.o.**, Oldřichovská 419, 46334 Hrádek nad Nisou, IČ: 27309410, DIČ: **CZ27309410** (dále jen „**Zhotovitel**“),
 - a zákazníkem jako **Objednatelem**.
2. VOP se vztahují na dodávku a/nebo instalaci (montáž) umělých povrchů a souvisejících prací, zejména pokládku umělých povrchů ve formě **čtverců a obdélníků**, včetně souvisejících úprav dle objednávky (např. **ořez, napojení a ukončení**) a případně realizace **barevných linií**.
3. VOP jsou platné v kombinaci s kupní smlouvou / smlouvou o dílo nebo potvrzenou objednávkou (dále jen „**Smlouva**“). Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před VOP.

2. Definice

Pro účely VOP:

- **Zboží**: dodávané umělé povrchy a související materiály dle specifikace ve Smlouvě.
- **Dílo**: instalovaný finální povrch (pokládka vč. ořezu/napojení/ukončení a případně barevných linií) dle specifikace ve Smlouvě.
- **Objednávka**: návrh Objednatele na uzavření Smlouvy.
- **Předávací protokol**: dokument potvrzující předání díla/zboží.

3. Nabídka, specifikace a uzavření Smlouvy

1. Informace na webu, v nabídkách, technických podkladech a fotografiích (včetně barevných variant) mají informativní charakter, pokud není výslovně uvedeno, že jsou závazné.
2. Zboží je dodáváno ze **standardních rozměrů**; finální instalovaný produkt/dílo vzniká skládáním těchto standardních dílů dle návrhu a rozměrů stavby.
3. Smlouva je uzavřena potvrzením objednávky Zhotovitelem, typicky emailem nebo jiným prokazatelným způsobem.

4. Cena, DPH, doprava a platební podmínky

1. Cena Zboží a/nebo Díla je stanovena ve Smlouvě (včetně její příloh, rozpočtu nebo nabídky).
2. Zhotovitel je **plátcem DPH**. K ceně bude připočtena DPH ve výši stanovené právními předpisy.
3. **Doprava není součástí ceny** Zboží/instalace a je účtována jako **samostatná položka** dle Smlouvy.

4. Fakturace probíhá dle Smlouvy, zpravidla po ukončení prací a po předání a převzetí Díla (resp. zboží) na základě předávacího protokolu potvrzeného Objednatelem, případně podle jiných milníků sjednaných ve Smlouvě.
5. Splatnost faktur se sjednává na **14 dnů od vystavení**.
6. Povinnost Objednatele uhradit cenu je splněna připsáním fakturované částky na účet Zhotovitele.

5. Termín plnění, součinnost a změny na stavbě

1. Termín dodání a/nebo instalace je uveden ve Smlouvě. Není-li výslovně sjednáno závazně, jde o termín orientační.
2. Zhotovitel není v prodlení, pokud Objednatel:
 - neposkytne součinnost včas,
 - nezajistí připravenost místa/povrchu v dohodnutém rozsahu,
 - dojde ke změnám požadavků Objednatele oproti Smlouvě.
3. Požadavek na **vícepráce/změnu rozsahu** musí být řešen písemně dodatkem/akceptovanou změnou objednávky. Bez takového písemného ujednání je Zhotovitel oprávněn změnu odmítnout nebo účtovat pouze práce, které jsou nezbytné k dokončení původního rozsahu.
4. Pokud v průběhu prací dojde na místě k podstatným skutečnostem ovlivňujícím provedení díla (např. změna rozměrů, jiná konfigurace, požadavky na barevné lajny nad rámeček), Zhotovitel může upravit termín a cenu v rozsahu odpovídajícím změně.

6. Přerušování prací a posun termínu

1. Zhotovitel má právo přerušit provádění díla na dobu nezbytně nutnou, zejména pokud:
 - nejsou splněny podmínky pro instalaci (zejm. nevhodný či nepřipravený povrch),
 - nevhodné klimatické podmínky znemožní provádění prací (např. deštivé počasí či venkovní teplota nepřesahující 15°C)
 - Objednatel neposkytne potřebné věci, informace nebo součinnost,
 - Objednatel je v prodlení s platbou (zejména po marném uplynutí splatnosti).
2. Po dobu, kdy je dílo přerušeno z důvodů na straně Objednatele, se termíny Zhotovitele posouvají o dobu trvání překážky.
3. V případě, že přerušování vyvolá dodatečné náklady nebo vícepráce, má Zhotovitel právo tyto náklady/vícepráce Objednateli vyúčtovat v souladu se Smlouvou nebo dohodnutým postupem.

7. Povrch / podklad – odpovědnost Objednatele

1. Zhotovitel instaluje/dělá pokládku na **připravený povrch/podklad**, který zajišťuje Objednatel.

2. Objednatel odpovídá, že povrch/podklad bude:
 - vhodný pro účel použití díla,
 - dostatečně stabilní a v rozsahu obvyklém pro daný typ realizace rovný,
 - bez překážek, nečistot a vad, které by bránily řádné instalaci nebo mohly způsobit vady díla.
3. Pokud Objednatel připravenost povrchu/podkladu nezajistí, Zhotovitel neodpovídá za vady díla vzniklé v příčinné souvislosti s nevhodným podkladem.

8. Provedení díla, ořez, napojení, ukončení a barevné lajny

1. Instalace zahrnuje práce uvedené ve Smlouvě. Typicky zahrnuje pokládku a v rozsahu sjednaném také **ořez, napojení a ukončení**.
2. Pokud jsou součástí zakázky **barevné lajny** (malba), odpovídá Objednatel zejména za správnost podkladů pro provedení (rozměry, umístění, schválená specifikace a případné podklady), ledaže je ve Smlouvě sjednáno jinak.
3. Při realizaci díla z více standardních dílů (čtverce/obdélníky) bere Objednatel na vědomí, že:
 - spáry a napojení mohou být v určitých světelných podmínkách viditelné,
 - se mohou projevit přirozené vizuální odchylky dané technologiemi, výrobními tolerancemi a provedením na místě.
4. Tyto přirozené projevy v mezích obvyklých tolerancí se nepovažují za podstatnou vadu, pokud nejsou výslovně sjednány odlišné technické podmínky.

9. Převzetí díla a předávací protokol

1. Zhotovitel vyzve Objednatele k převzetí díla a předá dílo spolu s předávacím protokolem (není-li ve Smlouvě sjednáno jinak).
2. Objednatel je povinen při převzetí zkontrolovat zejména:
 - shodu rozsahu,
 - zjevné vady/podstatná poškození,
 - kompletnost díla v rozsahu Smlouvy.
3. Pokud Objednatel zjistí zjevné vady, které nebrání užívání díla k účelu, může převzít dílo **s výhradami**. Výhrady musí být uvedeny v předávacím protokolu a stanoví se lhůta pro jejich odstranění, pokud je to vzhledem k povaze vady možné.
4. Pokud Objednatel bezdůvodně převzetí odmítá, považuje se dílo (nebo jeho část) za předané a převzaté, zejména pokud Objednatel dílo následně začne užívat k účelu, ke kterému bylo zhotoveno. Zhotovitel tento stav prokazatelně zdokumentuje (zejm. výzvou k převzetí a průkaznými podklady).
5. Má se též za to, že dílo bylo převzato, pokud Objednatel dílo bezdůvodně neprovede převzetí v přiměřené lhůtě po výzvě Zhotovitele nebo pokud dílo začne užívat.

10. Údržba a užívání

1. Umělé povrchy jsou konstruované tak, aby **nevyžadovaly téměř žádnou pravidelnou údržbu**.
2. Objednatel je povinen užívat dílo v souladu s účelem použití a doporučeními Zhotovitele a/nebo výrobce, pokud budou předána.
3. Reklamace se zpravidla nevztahuje na vady způsobené zejména:
 - nesprávným užíváním,
 - použitím nevhodných prostředků/chemie,
 - mechanickým poškozením po převzetí,
 - zásahy třetích osob do díla bez souhlasu Zhotovitele.

11. Záruka a reklamace

11.1 Záruční doba

1. Zhotovitel poskytuje **záruku 12 měsíců** na Zboží a na provedené práce (instalaci), pokud je dílo užíváno v souladu s určením a byly dodrženy podmínky užívání.

11.2 Reklamační postup

1. Reklamací je Objednatel povinen uplatnit písemně (emailem nebo dopisem) na kontakty Zhotovitele.
2. Reklamace musí obsahovat:
 - identifikaci díla/zboží (název, případně číslo objednávky/faktury),
 - popis vady,
 - datum zjištění vady,
 - fotodokumentaci a další relevantní podklady.
3. Zhotovitel reklamaci posoudí a navrhne způsob vyřízení (typicky oprava nebo jiné přiměřené řešení v rozsahu povahy vady).
4. Zhotovitel je oprávněn požadovat prohlídku díla na místě a/nebo součinnost Objednatele pro posouzení příčiny vady.

11.3 Součinnost Objednatele při reklamaci

1. Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli přístup k dílu a poskytnout potřebnou součinnost (zejm. prohlídku, podklady k podmínkám užívání).
2. Pokud Objednatel prohlídku neumožní nebo posouzení příčiny vady ztíží, může to mít vliv na uznání reklamace v rozsahu, v jakém nebylo možné vadu řádně posoudit.

11.4 Výluky ze záruky

Záruka se zpravidla nevztahuje na vady způsobené zejména:

- nevhodným povrchem/podkladem (zajištěným Objednatelem),
- změnami provedenými třetí osobou bez souhlasu Zhotovitele,
- mechanickým poškozením po převzetí,

- nesprávným užíváním nebo použitím nevhodných prostředků/chemie,
- běžným opotřebením odpovídajícím obvyklému užívání.

12. Odpovědnost

1. Zhotovitel odpovídá za vady díla a škody v rozsahu stanoveném právními předpisy a Smlouvou.
2. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené okolnostmi na straně Objednatele, zejména za nevhodnost povrchu/podkladu a nedodržení doporučení pro užívání.

13. Vyšší moc

1. Za vyšší moc se považují mimořádné a nepředvídatelné události nezávislé na vůli stran (zejm. živelná událost, zásahy úřadů, dlouhodobé výpadky dodávek materiálů, výpadky dopravy apod.).
2. Strana zasažená vyšší mocí není po dobu trvání překážky v prodlení.
3. Strana zasažená vyšší mocí oznámí bez zbytečného odkladu druhé straně vznik překážky.

14. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů Objednatele se řídí dokumenty zveřejněnými na webu Zhotovitele v souladu s GDPR.

15. Řešení sporů

1. Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.
2. Spory se strany zavazují řešit nejprve vzájemnou dohodou.
3. Nedojde-li k dohodě, spor bude řešen příslušným soudem dle obecných pravidel.

16. Kontaktní údaje

- **E-mail (objednávky / reklamace):** totex@totex.cz
- **Telefon:** +420 482 756 009
- **Adresa:** TOTEX s.r.o., Oldřichovská 419, 46334 Hrádek nad Nisou
- **IČ / DIČ:** 27309410 / CZ27309410

17. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem zveřejnění na webových stránkách Zhotovitele.
2. Zhotovitel si vyhrazuje právo VOP aktualizovat. Aktuální znění bude vždy zveřejněno na webu.
3. Neplatnost některého ustanovení nemá vliv na platnost ustanovení ostatních.
4. **Aktuální znění VOP je platné a účinné od 10. 2. 2026.**
5. **Objednatel uděluje Zhotoviteli souhlas se zveřejněním referenčních fotografií z realizace** na webových stránkách Zhotovitele a v jeho marketingových materiálech. Zveřejnění bude prováděno v rozsahu, který neumožňuje identifikaci třetích osob.

Pokud Objednatel tento souhlas neuděluje, je povinen tuto skutečnost výslovně uvést ve Smlouvě nebo v objednávce.